

1º ano dos Cursos Profissionais-Disciplina: **Gestão e Controlo de Serviços**

	Perfil do Aluno PASEO	Subdomínios	Ponderação		Indicadores de Avaliação	Instrumentos e situações de avaliação (do aluno)	Documentos de registo (do professor)	
			Parcial	Total				
D o m i n i o s	Sa be r e Sa be r Fa ze r	ABC	Conhecimento / Compreensão/Aplicação	30 %	70%	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Planeia e prepara o serviço de restaurante/bar, de acordo com as normas de higiene e segurança. ✓ Fatura os serviços prestados. ✓ Controla custos de alimentos e custos de bebidas. ✓ Colabora na elaboração de cartas de restaurante, bar e vinhos. ✓ Atende e resolve reclamações de clientes. ✓ Efetua requisições e preenche outra documentação técnica relativa à atividade desenvolvida. 	Teste sumativo Trabalho de pesquisa (produto final) Resumos Apresentação escrita/multimédia	Rubrica de classificação de provas de avaliação e trabalhos práticos Rubricas de participação oral Registos de auto e heteroavaliação dos alunos Rubricas de observação para avaliar atitudes e comportamentos durante a realização de trabalho individual e em grupo. Registos de comportamento
		ABC I	Problematização	20 %		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Demonstra técnicas de trabalho no domínio da pesquisa, do tratamento e apresentação da informação da Gestão e Controlo de Serviços; ✓ Utiliza as tecnologias da informação e comunicação (TIC); ✓ Desenvolve a capacidade de trabalho individual e em grupo; 	e/ou Apresentação oral	
		AEFI	Comunicação em Gestão e Controlo de Serviços	20 %		<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comunica por escrito/ multimédia com rigor científico, correção e coerência. ✓ Comunica oralmente com rigor científico, correção, coerência, expressividade e espírito de entreajuda 	e/ou Debates Filmes/guiões de visualização	
	Sa be r Se r/ Sa be r Es ta r	EFG abde	Responsabilidade Empenho/interesse Comportamento Cooperação e espírito de entreajuda	5% 10% 10% 5%	30%	Pontualidade. Apresentação do material necessário à aula. Cumprimento das orientações relativas à aprendizagem. Participação nas atividades (na aula ou fora dela). Persistência na realização dos trabalhos/estudo. Rigor e seriedade na execução das tarefas. Respeito pelos colegas e pelo professor.	Desempenho atitudinal na sala de aula	Registo de pontualidade
			Total	100%				

						Respeito pelo espaço, equipamentos e regras de segurança. Adequação e oportunidade das intervenções na aula; interação. Atenção e postura na aula.		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Grupo 430 Economia e Contabilidade

ÁREAS DE COMPETÊNCIA DO PERFIL DOS ALUNOS

- A - Linguagens e textos
- B - Informação e comunicação
- C - Raciocínio e resolução de problemas
- D - Pensamento crítico e pensamento criativo
- E - Relacionamento interpessoal
- F - Desenvolvimento pessoal e autonomia
- G - Bem-estar, saúde e ambiente
- H - Sensibilidade estética e artística
- I - Saber científico, técnico e tecnológico
- J - Consciência e domínio do corpo.

VALORES

- Todos os alunos devem ser encorajados, nas atividades escolares, a desenvolver e a pôr em prática valores:
- a - Responsabilidade e integridade
 - b - Excelência e exigência
 - c - Curiosidade, reflexão e inovação
 - d - Cidadania e participação
 - e - Liberdade